

# INFORME ANUAL DE RESULTADOS 2018

En cumplimiento del artículo 364-5 del Estatuto Tributario, según adición del artículo 162 de la Ley 1819 de 2016.

El 2018 fue un año de buenos resultados para la Cooperativa de Trabajo Asociado Santa Marta "COOTRASMAR C.T.A." gracias al trabajo realizado por cada uno de los asociados en cada proyecto existente, lo cual sin duda ha ido fortaleciendo la experiencia y el reconocimiento de la Cooperativa en los servicios que ofrece.

## 1. PROYECTO EJECUTADOS Y EN CURSO

La Cooperativa se encuentra inmersa en la ejecución de proyectos en la mayoría de entidades públicas del sector salud del Departamento, a continuación se realiza una descripción de las realizadas durante el 2018:

- **ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares:** Durante el año 2018 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación, auditoría de cuentas médicas, cartera, asignación de citas, autorizaciones, cobro prejurídico y trámite de glosas.
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria.
- **ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona:** Durante el año 2018 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación, revisoría y auditoría de cuentas médicas.
- **Ese Hospital Regional Sur Oriental de Chinacota:** Durante el año 2018 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación y asignación de citas, revisoría de cuentas médicas, proceso de auditoría de cuentas médicas y proceso de cobro prejurídico.

- **Ese Hospital Juan Luis Londoño de El Zulia:** Durante el año 2018 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing del proceso de facturación, asignación de citas, preauditoría de cuentas médicas, cartera y cobro prejurídico.
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria.
- **Ese Hospital Isabel Celis Yáñez de La Playa:** Durante el año 2018 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria.
  - ✓ Asesoría y acompañamiento a los procesos de facturación y auditoría de cuentas médicas.

Es importante resaltar que hemos podido llegar a entidades fuera del Departamento de Norte de Santander, como se muestra a continuación:

### **Departamento de Santander – Ciudad de Bucaramanga**

ESE Hospital Universitario de Santander, durante el 2018 se llevó a cabo la ejecución de las siguientes actividades:

- ✓ Outsourcing del proceso de cartera.

### **Departamento de Cesar - Municipio de Gonzalez**

ESE Hospital San Juan Crisóstomo, en el 2018 se logró realizar la venta del Software de Gestión Hospitalaria a esta entidad.

Durante el 2018 también pudimos realizar nuestro aporte a través de la ejecución de los servicios que ofrecemos a Instituciones Educativas, como se relaciona a continuación:

- Colegio Integrado Juan Atalaya
  - ✓ Procesamiento e impresión de informes periódicos del rendimiento académico mediante la plataforma en la WEB para los estudiantes de la Institución vigencia 2018.
  - ✓ Suministro de carnets para los estudiantes de la Institución.
- Institución Educativa Colegio Los Santos Apóstoles
  - ✓ Procesamiento de boletines de evaluación escolar.
  - ✓ Actualización Hosting, capacitación al administrador de la Pagina Web, acompañamiento y seguimiento de la puesta en marcha de la misma durante la vigencia 2018.
  - ✓ Elaboración de carnets para los estudiantes de la Institución.

Es importante resaltar que para el 2019 se tiene planeado continuar con la mayoría de proyectos que se realizaron en el 2018, teniendo en cuenta los buenos resultados que se han logrado en cada una de las entidades, lo cual permite seguir brindando una estabilidad a nuestro personal asociado.

## **2. INGRESOS OBTENIDOS POR LA COOPERATIVA.**

Los ingresos que obtuvo la Cooperativa durante el 2018 a través del desarrollo de su objeto social con la ejecución de los proyectos mencionados ascendieron a la suma de \$6.044.509.431, lo cual muestra un crecimiento del 34% en comparación con los ingresos obtenidos en el año 2017.

Crecimiento que demuestra el posicionamiento de la Cooperativa en la prestación de servicios de outsourcing en el desarrollo de actividades en el sector salud.

## **3. BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO**

El área de Talento Humano desarrollo diferentes actividades de bienestar que se llevaron a cabo durante la vigencia 2018, donde se contó con la participación de todos los asociados en cada una de las entidades donde prestamos nuestros servicios.



- Sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) se garantizó el cumplimiento de la normatividad colombiana en materia de riesgos laborales, con lo cual para el 2018 se pudo concluir lo siguiente de acuerdo a las actividades realizadas:
  - ✓ Se establece que dentro del proceso de manejo de control de la accidentalidad y la severidad se ha logrado disminuir así como las incapacidades por efectos médicos.
  - ✓ Se revisa que dentro de la gestión del SG-SST se desarrollan mecanismos de comunicación efectiva con la ARL para gestionar procesos atrasados e inconclusos que puedan mejorar las condiciones de salud de los trabajadores con enfermedades diagnosticadas.
  - ✓ Se desarrolla el procedimiento y manejo de la accidentalidad y se apoya con capacitaciones como la de trabajo en equipo para fortalecer el trabajo y la calidad de vida de los trabajadores.
- Ejecución de actividades reconociendo el valor del talento humano en nuestra Cooperativa como Integraciones, Celebración de fechas especiales como el Día de la Mujer, Día del Hombre, Día del Trabajador, Cumpleaños de los Asociados, Día del Amor y Amistad, Navidad, etc.

**Mario Edgar Peñaranda P.**  
**Representante Legal**