




COOTRASMARCTA
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y AUDITORÍA DE CALIDAD EN SALUD


cootrasmarcta /    

INFORME ANUAL DE RESULTADOS 2021

En cumplimiento del artículo 364-5 del Estatuto Tributario, según adición del artículo 162 de la Ley 1819 de 2016.

 (+57) 310 866 1982

 (037) 595 6558

 (037) 594 2603



Calle 12 No 5 - 82, Centro
Cúcuta - Norte de Santander
Colombia



Gerencia@cootrasmarcta.com



www.cootrasmarcta.com

El 2021 fue un año de buenos resultados para la Cooperativa de Trabajo Asociado Santa Marta "COOTRASMAR C.T.A." gracias al trabajo realizado por cada uno de los asociados en cada proyecto existente, lo cual sin duda ha ido fortaleciendo la experiencia y el reconocimiento de la Cooperativa en los servicios que ofrece.

1. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y SITUACIÓN ECONÓMICA.

La Cooperativa se encuentra inmersa en la ejecución de proyectos en la mayoría de las entidades públicas del sector salud del Departamento, a continuación, se realiza una descripción de las realizadas durante el 2021:

- **ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares:** Durante el año 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación, auditoría de cuentas médicas, cartera, asignación de citas, autorizaciones, cobro prejurídico y trámite de glosas.
 - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
 - ✓ Ejecución del proceso de Facturación Electrónica de la ESE.
- **ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona:** Durante el año 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación, revisoría y auditoría de cuentas médicas.
- **ESE Hospital Regional Sur Oriental de Chinacota:** Durante el año 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación y asignación de citas, revisoría de cuentas médicas, proceso de auditoría de cuentas médicas y proceso de cobro prejurídico.
- **ESE Hospital Juan Luis Londoño de El Zulia:** Durante el año 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Outsourcing del proceso de facturación, asignación de citas, preauditoría de cuentas médicas, cartera y cobro prejurídico.
 - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
 - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica.

- **ESE Hospital Isabel Celis Yáñez de La Playa:** Durante el año 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
 - ✓ Asesoría y acompañamiento a los procesos de facturación y auditoría de cuentas médicas.
 - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica
- **ESE Hospital Jorge Cristo Sahium de Villa del Rosario:** Durante el 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Radicación de cuentas médicas, auditoría médica (Seguimiento y Control de Objeciones y Glosas) de la facturación de servicios de salud de la ESE.
 - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
 - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica

Es importante resaltar que hemos podido llegar a entidades fuera del Departamento de Norte de Santander, como se muestra a continuación:

Departamento de Santander – Ciudad de Bucaramanga

- **ESE Hospital Universitario de Santander,** durante el 2021 se llevó a cabo la ejecución de las siguientes actividades:
 - ✓ Outsourcing del proceso de auditoría y cartera.
- **ESE Instituto de Salud de Bucaramanga,** durante el 2021 se llevó a cabo la ejecución de las siguientes actividades:
 - ✓ Ejecutar el proceso de cartera y auditoría de cuentas médicas.

Departamento de Cesar – Municipio de González

- **ESE Hospital San Juan Crisóstomo,** durante el 2021 se llevó a cabo la ejecución de las siguientes actividades:
 - ✓ Actualización del Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
 - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica

COOTRASMAR C.T.A. ha estado haciendo grandes esfuerzos con el fin de incursionar en el sector privado, de lo cual durante el año 2021 se han logrado mantener algunos proyectos que se iniciaron en el 2019, los cuales mencionamos a continuación:

- **Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano:** Durante el año 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
- **HOSPICLINIC DE COLOMBIA IPS SAS:** Durante el año 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Outsourcing del Proceso de Facturación, Auditoría de Cuentas Medicas y Conciliación de Glosas.
- **VIDAMEDICAL BOGOTA IPS S.A.S.:** Durante el año 2021 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
 - ✓ Asesoría y apoyo a la gestión en los procesos de facturación, auditoria y recuperación de cartera.

Es importante resaltar que para el 2022 se tiene planeado continuar con la mayoría de los proyectos que se ejecutaron en el 2021 y seguir afianzándonos en el sector privado, teniendo en cuenta los buenos resultados que se han logrado en cada una de las entidades, lo cual permite seguir brindando una estabilidad a nuestro personal asociado.

Los indicadores financieros logrados por COOTRASMAR C.T.A. producto del desarrollo de su objeto social se relacionan a continuación:

Ítem	2021	2020	Variación
Activos	1.697.574.022	1.422.237.679	19,35%
Pasivos	1.170.825.544	1.001.472.723	16.91%
Patrimonio	526.748.478	420.764.956	25.18%
Ingresos Operacionales	9.348.130.690	8.101.899.755	15.38%
Excedentes	93.964.439	81.127.046	15.82%

Lo anterior refleja los indicadores relacionados a continuación producto del crecimiento de la Cooperativa durante el 2021:

Ítem	2021	2020
Índice de Liquidez	4.88	4.82
Índice de Endeudamiento	0.68	0.70
Rentabilidad del Patrimonio	0.41	0.28
Rentabilidad del Activo	0.12	0.08

Los ingresos que obtuvo la Cooperativa durante el 2021 a través del desarrollo de su objeto social con la ejecución de los proyectos mencionados ascendieron a la suma de \$9.348.130.690, lo cual muestra un crecimiento del 15,38% en comparación con los ingresos obtenidos en el año 2020.

Lo anterior se hace mucho más importante si tenemos en cuenta la emergencia sanitaria a causa del COVID-19 que generó el cierre de una gran cantidad de empresas en el país y por ende la pérdida de miles de empleos, sin embargo, la Cooperativa pudo mantenerse y hacer crecer sus ingresos gracias en gran medida a que los contratos que sostiene la Cooperativa son con entidades del sector salud que no pararon sus operaciones y pudimos mantener a nuestro personal asociado laborando.

2. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA COOPERATIVA – DINÁMICA DE LA BASE SOCIAL.

APORTES SOCIALES

31 de diciembre/2021	31 de diciembre/2021	Variación
\$221.981.019	\$181.460.680	22.33%

El crecimiento del 22.33% de 2020 a 2021, en ahorros a través del aporte de nuestros asociados, denota un año en el que se pudo mantener la mayoría de los proyectos que la Cooperativa ha venido ejecutando a través de su trayectoria así como el surgimiento de nuevos proyectos que desencadenan en el crecimiento del número de asociados de nuestra Cooperativa.

Para el 31 de diciembre de 2021 se tiene la siguiente información de acuerdo con la cantidad de trabajadores asociados de COOTRASMAR C.T.A.:

Descripción	Cantidad
Total Asociados Cierre 2020	181
Total Ingresos 2021	90
Total Retiros 2021	77
Total Base Social Diciembre 2021	194

En el año 2021 hubo un crecimiento en la base social teniendo en cuenta la necesidad en cada uno de los proyectos ejecutados, así como el surgimiento de nuevos proyectos como es el caso de la ESE Instituto de Salud de Bucaramanga.

2.1. BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

El área de Talento Humano desarrollo diferentes actividades de bienestar que se llevaron a cabo durante la vigencia 2021, donde se contó con la participación de todos los asociados en cada una de las entidades donde prestamos nuestros servicios.

- Sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) se garantizó el cumplimiento de la normatividad colombiana en materia de riesgos laborales contando con una calificación de 90.25% en un Nivel Aceptable de acuerdo con los Estándares Mínimos en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Resolución 0312 de 2019.
- Ejecución de actividades reconociendo el valor del talento humano en nuestra Cooperativa como Celebración de fechas especiales como lo son el Día de la Mujer, Día del Hombre, Día del Trabajador, Cumpleaños de los Asociados, Día del Amor y Amistad, Navidad, etc., todo de manera virtual teniendo en cuenta la emergencia sanitaria a causa del COVID-19.

3. SITUACIÓN JURÍDICA DE LA COOPERATIVA.

Actualmente la Cooperativa no está inmersa en ningún tipo de demanda.

4. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO.

Se llevó a cabo la concertación de un nuevo proyecto, esta vez con la ESE Instituto de Salud de Bucaramanga para desarrollar el proceso de cartera y auditoría de cuentas médicas lo cual permite seguir creciendo de acuerdo con los objetivos planteados por nuestra Cooperativa permitiéndole expandirse aún más en el sector salud.

5. EVALUACIÓN PREVISIBLE DE LA COOPERATIVA.

Las expectativas de la Cooperativa corresponden a seguir desarrollando el objeto social permaneciendo en los proyectos que actualmente ejecuta, así como poder seguir expandiéndose y lograr la concertación de los nuevos proyectos.

Lo anterior es viable materializarlo teniendo en cuenta la experiencia y reconocimiento de la Cooperativa en el sector salud.

6. OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS ADMINISTRADORES Y ASOCIADOS.

Las operaciones celebradas con los administradores y asociados corresponden al pago de las compensaciones ordinarias y extraordinarias producto de la ejecución de las actividades asignadas en cada uno de los proyectos ejecutados, de acuerdo a lo relacionado a continuación:

Descripción	Valor
Compensaciones Personal Asociado	\$3.974.466.575
Compensaciones Personal Administrativo	\$107.929.008
Cuentas por pagar a Asociados	\$701.478.183
Cuentas por pagar a Administrativos	\$9.866.820

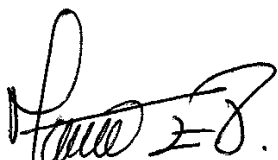
7. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COOPERATIVA.

Tanto para la ejecución de las labores administrativas como para la ejecución de los diferentes proyectos a cargo, nuestra Cooperativa hace uso de un Software Administrativo, Financiero y de Gestión Salud, el cual se encuentra debidamente registrado ante la oficina de Derechos de Autor y COOTRASMAR C.T.A. realiza el pago correspondiente por el derecho a hacer uso de este.

8. NO ENTORPECIMIENTO DE LA LIBRE CIRCULACIÓN DE LAS FACTURAS EMITIDAS POR LOS VENDEDORES O PROVEEDORES.

Nos permitimos certificar que no se retuvieron facturas de proveedores, ni se impidió el endoso o la libre negociación de estas.

Se firma en San José de Cúcuta, a los dieciocho (18) días del mes de marzo de 2022.



Mario Edgar Peñaranda P.
Representante Legal