




**COOTRASMARCTA**  
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y AUDITORÍA DE CALIDAD EN SALUD

cootrasmarcta /    

# INFORME ANUAL DE RESULTADOS 2020

En cumplimiento del artículo 364-5 del Estatuto Tributario, según adición del artículo 162 de la Ley 1819 de 2016.

 (+57) 310 866 1982

 (037) 595 6558

 (037) 594 2603



Calle 12 No 5 - 82, Centro  
Cúcuta - Norte de Santander  
Colombia



Gerencia@cootrasmarcta.com



www.cootrasmarcta.com

El 2020 fue un año de buenos resultados para la Cooperativa de Trabajo Asociado Santa Marta "COOTRASMAR C.T.A." gracias al trabajo realizado por cada uno de los asociados en cada proyecto existente, lo cual sin duda ha ido fortaleciendo la experiencia y el reconocimiento de la Cooperativa en los servicios que ofrece.

## 1. PROYECTO EJECUTADOS Y EN CURSO

La Cooperativa se encuentra inmersa en la ejecución de proyectos en la mayoría de entidades públicas del sector salud del Departamento, a continuación, se realiza una descripción de las realizadas durante el 2020:

- **ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares:** Durante el año 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación, auditoría de cuentas médicas, cartera, asignación de citas, autorizaciones, cobro prejurídico y trámite de glosas.
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
  - ✓ Ejecución del proceso de Facturación Electrónica de la ESE.
- **ESE Hospital San Juan de Dios de Pamplona:** Durante el año 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación, revisoría y auditoría de cuentas médicas.
- **ESE Hospital Regional Sur Oriental de Chinacota:** Durante el año 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing de los procesos de facturación y asignación de citas, revisoría de cuentas médicas, proceso de auditoría de cuentas médicas y proceso de cobro prejurídico.

- **ESE Hospital Juan Luis Londoño de El Zulia:** Durante el año 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing del proceso de facturación, asignación de citas, preauditoría de cuentas médicas, cartera y cobro prejurídico.
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
  - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica.
- **ESE Hospital Isabel Celis Yáñez de La Playa:** Durante el año 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
  - ✓ Asesoría y acompañamiento a los procesos de facturación y auditoría de cuentas médicas.
  - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica
- **ESE Hospital Jorge Cristo Sahium de Villa del Rosario:** Durante el 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Radicación de cuentas médicas, auditoría médica (Seguimiento y Control de Objeciones y Glosas) de la facturación de servicios de salud de la ESE.
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
  - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica
- **ESE IMSALUD:** Durante el 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Gestión de facturación y auditoría de cuentas médicas e historia clínica y gestión integral de cartera de la red prestadora de servicios de salud de la ESE.
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
  - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica

Es importante resaltar que hemos podido llegar a entidades fuera del Departamento de Norte de Santander, como se muestra a continuación:

### **Departamento de Santander – Ciudad de Bucaramanga**

- **ESE Hospital Universitario de Santander**, durante el 2020 se llevó a cabo la ejecución de las siguientes actividades:
  - ✓ Outsourcing del proceso de auditoría y cartera.

### **Departamento de Cesar – Municipio de González**

- **ESE Hospital San Juan Crisóstomo**, durante el 2020 se llevó a cabo la ejecución de las siguientes actividades:
  - ✓ Actualización del Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
  - ✓ Ejecución del proceso de facturación electrónica

COOTRASMAR C.T.A. ha estado haciendo grandes esfuerzos con el fin de incursionar en el sector privado, de lo cual durante el año 2020 se han logrado mantener algunos proyectos que se iniciaron en el 2019, los cuales mencionamos a continuación:

- **Caja de Compensación Familiar del Oriente Colombiano:** Durante el año 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Alquiler de Software de Gestión Hospitalaria KUBAPP.
- **HOSPICLINIC DE COLOMBIA IPS SAS:** Durante el año 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:
  - ✓ Outsourcing del Proceso de Facturación, Auditoría de Cuentas Medicas y Conciliación de Glosas.
- **VIDAMEDICAL BOGOTA IPS S.A.S.:** Durante el año 2020 en esta entidad se llevó a cabo la ejecución de las actividades relacionadas a continuación:

- ✓ Asesoría y apoyo a la gestión en los procesos de facturación, auditoría y recuperación de cartera.

Es importante resaltar que para el 2021 se tiene planeado continuar con la mayoría de proyectos que se ejecutaron en el 2020 y seguir afianzándonos en el sector privado, teniendo en cuenta los buenos resultados que se han logrado en cada una de las entidades, lo cual permite seguir brindando una estabilidad a nuestro personal asociado.

## **2. INGRESOS OBTENIDOS POR LA COOPERATIVA.**

Los ingresos que obtuvo la Cooperativa durante el 2020 a través del desarrollo de su objeto social con la ejecución de los proyectos mencionados ascendieron a la suma de \$8.101.899.755, lo cual muestra un crecimiento del 18,3% en comparación con los ingresos obtenidos en el año 2019.

Lo anterior se hace mucho mas importante si tenemos en cuenta la emergencia sanitaria a causa del COVID-19 que generó el cierre de una gran cantidad de empresas en el país y por ende la pérdida de miles de empleos, sin embargo, la Cooperativa pudo mantenerse y hacer crecer sus ingresos gracias en gran medida a que los contratos que sostiene la Cooperativa son con entidades del sector salud que no pararon sus operaciones y pudimos mantener a nuestro personal asociado laborando.

## **3. BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO**

El área de Talento Humano desarrollo diferentes actividades de bienestar que se llevaron a cabo durante la vigencia 2020, donde se contó con la participación de todos los asociados en cada una de las entidades donde prestamos nuestros servicios.

- Sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) se garantizó el cumplimiento de la normatividad colombiana en materia de riesgos laborales contando con una calificación de 90.25% en un Nivel Aceptable de acuerdo a los Estándares Mínimos en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Resolución 0312 de 2019.



# COOTRASMARCTA

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y AUDITORÍA DE CALIDAD EN SALUD


cootrasmarcta /    


- Ejecución de actividades reconociendo el valor del talento humano en nuestra Cooperativa como Celebración de fechas especiales como lo son el Día de la Mujer, Día del Hombre, Día del Trabajador, Cumpleaños de los Asociados, Día del Amor y Amistad, Navidad, etc., todo de manera virtual teniendo en cuenta la emergencia sanitaria a causa del COVID-19.

---

**Mario Edgar Peñaranda P.**  
**Representante Legal**

 (+57) 310 866 1982

 (037) 595 6558

 (037) 594 2603



Calle 12 No 5 - 82, Centro  
Cúcuta - Norte de Santander  
Colombia



Gerencia@cootrasmarcta.com



www.cootrasmarcta.com